

Ogólne Warunki Sprzedaży Endress+Hauser sp. z o.o. z dnia 19.10.2015

§ 1. Definicje

Pojęcia z wielkiej litery używane w OWS oraz w Umowie oznaczają:

1. **Umowa** – umowa sprzedaży Towaru zawarta między E+H a Kupującym, mogąca przyjąć również formę Oferty i Potwierdzenia Zamówienia.
2. **Kupujący** – podmiot kupujący Towar od E+H lub składający Zapytanie Ofertowe.
3. **E+H** – Endress+Hauser Polska sp. z o.o.
4. **OWS** – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży.
5. **Towar** – nabywana na podstawie Umowy rzecz lub rzeczy ruchome
6. **Siła Wyższa** – zdarzenie o charakterze przypadkowym lub naturalnym (żywiolowym), nie do uniknięcia, nad którym człowiek nie ma możliwości zapanowania i zapobieżenia, np. powódź, huragan, śnieżycy itp., a także strajk, korek drogowy lub inne utrudnienia w komunikacji.
7. **Dostawa** – dostarczenie Towaru do miejsca ustalonego w Umowie.
8. **Dowód Dostawy** – dokument potwierdzający dostarczenie Towaru.
9. **Zapytanie Ofertowe** – pochodzące od Kupującego zapytanie, na podstawie którego E+H sporządza Ofertę.
10. **Oferta** – sporządzony przez E+H dokument/e-mail zawierający informacje o proponowanych parametrach technicznych Towaru, ilości, cenie, warunkach Dostawy oraz pozostałych warunkach Umowy.
11. **Zamówienie** – potwierdzenie przez Kupującego ustalonych w Ofercie bądź w trakcie dalszych negocjacji warunków Umowy.
12. **Zgłoszenie Reklamacyjne** – pochodzący od Kupującego dokument zawierający niezbędne informacje dotyczące Reklamacji.
13. **Reklamacja** – zawiadomienie o istnieniu wady jakościowej lub ilościowej Towaru oraz realizacja uprawnień Kupującego w ramach rękojmi lub gwarancji.
14. **Dzień Roboczy** – dzień tygodnia za wyjątkiem sobót, niedziel oraz świąt ustawowo wolnych od pracy w Polsce. Określenie „dzień” oznacza dzień kalendarzowy.

§ 2. Przedmiot Umowy

1. E+H dostarczy Kupującemu Towar określony w Zamówieniu, a Kupujący Towar odbierze i zapłaci cenę.
2. Oferta przedstawiana jest według wytycznych Kupującego, których E+H nie ma obowiązku weryfikować. E+H nie odpowiada też za dobór przez Kupującego materiałów oferowanych przez E+H pod względem ich korozyjności.

§ 3. Terminy realizacji Umowy

1. E+H przystąpi do wykonania Umowy po złożeniu przez Kupującego Zamówienia albo po uzgodnieniu przez Strony wszystkich elementów Umowy, będących przedmiotem negocjacji prowadzonych po Zapytaniu Ofertowym. Termin realizacji Umowy liczony jest w Dniach Roboczych i rozpoczyna się od otrzymania przez E+H Zamówienia, a w razie ustalenia zaliczki – od wpływu zaliczki.
2. E+H nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie wynikłe z Siły Wyższej oraz za opóźnienie nieprzekraczające 10% czasu przyjętego na realizację Umowy. E+H zawiadomi Kupującego o przyczynie i przewidywanym opóźnieniu.

§ 4. Dostawa i wydanie Towaru

1. Dostawa następuje kurierem (wskazany przez E+H) do siedziby Kupującego lub miejsca wskazanego w Umowie. Kupujący zapewnia obecność osoby uprawnionej do odbioru w terminie przyjazdu kuriera, który podany jest na stronie internetowej E+H. W razie wątpliwości przyjmuje się, iż osoba podpisująca Dowód Dostawy za Kupującego jest uprawniona do odbioru. Dostawa może następować partiami.
2. Kupujący zapewni rozładunek, w tym przygotuje właściwe miejsce

- składowania (zgodnie z instrukcją obsługi i wskazaniem na opakowaniu). Jeżeli rozładunek nie następuje przy pomocy urządzenia zainstalowanego na pojeździe, koszty rozładunku obciążają Kupującego.
3. W chwili odbioru Kupujący sprawdzi wagę, opakowanie oraz ilość Towaru według numerów zamówieniowych. Reklamacje w tym zakresie sporządza kurier w protokole reklamacyjnym, będącym podstawą Zgłoszenia Reklamacyjnego. Podpisanie bez zastrzeżeń Dowodu Dostawy wiąże Kupującego. W razie niemożności weryfikacji ilości Towaru z uwagi na sposób opakowania, Kupujący może w terminie 3 dni zgłosić braki ilościowe lub niezgodności numerów zamówieniowych. Niezgłoszenie w tym terminie oznacza odbiór bez zastrzeżeń.
4. W razie nieodebrania Towaru (odmowa przyjęcia, zamknięte miejsce dostawy, itp.) E+H dokona jednostronnego odbioru, który jest równoznaczny z odbiorem przez Kupującego. Z tą chwilą niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Kupującego. Towar zostanie złożony w magazynie E+H lub u profesjonalnego przechowawcy na koszt i ryzyko Kupującego. E+H wezwie Kupującego do odbioru, a po upływie 7 dni od wezwania może odstąpić od Umowy.
5. Towary będą dostarczane w jednorazowych, bezzwrotnych opakowaniach (ewentualnie europaletach), chyba że co innego wynika z przepisów. Gdy z uwagi na szczególny rodzaj Towaru będzie on dostarczany w opakowaniu zwrotnym Kupujący zwróci opakowania w terminie i za pośrednictwem kuriera wskazanych przez E+H, na jego koszt.

§ 5. Dokumentacja

1. Towar posiada instrukcję obsługi, zaś w razie potrzeby również dokumentację dodatkową, tj. atesty, certyfikaty oraz świadectwa i Deklaracje Zgodności (CE). E+H uzyska i dostarczy dokumentację dodatkową, o ile Kupujący poinformuje o takiej konieczności przed zawarciem Umowy. Dokumentację E+H może wydać w uzgodnionym terminie późniejszym. Kupujący ponosi koszty jej uzyskania.
2. Instrukcje obsługi dostarczonego Towaru są dostępne na: <http://www.pl.endress.com/pl/Pobierz>. Instrukcja obsługi jest dostarczana wraz z Towarem, chyba że strony zastrzegą, iż wystarczająca jest jej dostępność na stronie internetowej.
3. Instrukcja obsługi jest dostępna i dostarczana w języku polskim, a w przypadku braku w chwili zawarcia Umowy polskiej wersji językowej, w języku angielskim.

§ 6. Zasady płatności

1. Płatności dokonuje się na rachunek bankowy wskazany i według zasad określonych w Umowie. Do ceny zostanie doliczony podatek VAT, zgodnie z przepisami obowiązującymi w chwili wystawienia faktury. Zapłata ceny przez potrącenie jest wyłączona.
2. W razie opóźnienia powyżej 7 dni E+H wezwie Kupującego do zapłaty, wyznaczając dodatkowy 7-dniowy termin zapłaty pod rygorem odstąpienia od Umowy. E+H jest także uprawniony do wstrzymania Dostawy kolejnych partii Towaru (terminy ulegają odpowiedniemu przedłużeniu) bez odpowiedzialności za nienależyte wykonanie Umowy.

§ 7. Zmiany i rozwiązanie Umowy

1. Kupujący może wnioskować o zmianę Umowy w zakresie warunków, miejsca lub terminu Dostawy Towaru. Zmiana Umowy następuje z chwilą akceptacji wniosku przez E+H. Jeśli zmiana powoduje dodatkowe koszty, E+H informuje Kupującego o terminie dokładnego określenia ich wysokości. Odpowiedź na wniosek Kupującego E+H wyśle w terminie 2 Dni Roboczych. Kupujący w ciągu 2 Dni Roboczych od otrzymania informacji o kosztach może nie wyrazić zgody. Akceptacja lub milczenie Kupującego przez 2 Dni Robocze

powoduje, iż Umowa ulega zmianie zgodnie z wnioskiem. Zmiana Umowy w powyższym trybie może nastąpić na podstawie wymiany wiadomości e-mail.

2. Wniosek o zmianę Umowy powodujący zmianę Towaru lub jego kluczowych części, stanowi nowe Zapytanie Ofertowe. Realizacja takiego wniosku nastąpi na zasadach zawierania Umowy, w szczególności po złożeniu przez Kupującego nowego Zamówienia.
3. E+H może odstąpić od Umowy w razie rażącego naruszenia przez Kupującego jej postanowień. Odstąpienie poprzedzi wezwanie do zaniechania naruszeń wraz z wyznaczeniem odpowiedniego terminu. W razie odstąpienia E+H przysługuje mu uprawnienie do naprawienia szkody.

§ 8. Rękojmia za wady i gwarancja jakości

1. Kupującemu przysługuje rękojmia i gwarancja za wady Towaru przez 24 miesiące, obejmujące wyłącznie roszczenie o naprawę wadliwego Towaru lub jego wymianę na nowy. Kupujący nie jest uprawniony do żądania wyrównania szkody powstałej z tego tytułu.
2. Odpowiedzialność E+H z tytułu rękojmi i gwarancji biegnie od odbioru Towaru.
3. Dodatkowe obowiązki Kupującego celem utrzymania odpowiedzialności E+H za wady Towaru mogą zostać określone w ofercie, instrukcji obsługi Towaru lub książce gwarancyjnej (jeśli wydano). E+H ponosi odpowiedzialność określoną w niniejszym paragrafie jedynie w stosunku do Towaru zainstalowanego i używanego na terenie Polski oraz materiałów innych niż eksploatacyjne i szybko zużywające się. Odpowiedzialność E+H jest ograniczona do jakości materiału i wykonania oraz zgodnej z Umową ilości Towaru z wyłączeniem innych wad.
4. Kupujący składa Reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: serwis@pl.endress.com, a wyjątkowo za pomocą tradycyjnej poczty lub kurierem. Zgłoszenie Reklamacyjne powinno zawierać opis wady, datę jej zauważenia przez Kupującego, numery seryjne wadliwego Towaru, wskazanie osoby uprawnionej po stronie Kupującego do nadzorowania realizacji Reklamacji, a w razie konieczności - świadectwo czystości urządzenia. Do Zgłoszenia Reklamacyjnego Kupujący dołącza wszelkie dokumenty wskazujące na wadę (protokół reklamacyjny sporządzony przez kuriera, zgłoszenie wady od podmiotu faktycznie użytkującego Towar, itp.)
5. Zgłoszenie Reklamacyjne powinno być wysłane w terminie 3 dni od daty powzięcia wiadomości o istnieniu wady. Reklamacje zgłaszane po upływie terminów lub z naruszeniem zasad wskazanych w niniejszym paragrafie nie będą uwzględniane (roszczenia Kupującego wygasają).
6. W terminie 14 dni od doręczenia Zgłoszenia Reklamacyjnego E+H poinformuje o przyjęciu bądź odrzuceniu Reklamacji oraz sposobie i terminie jej realizacji. W razie odrzucenia Reklamacji E+H informuje Kupującego o kosztach usunięcia wady w ramach usługi serwisowej.
7. Jeśli do decyzji o przyjęciu Reklamacji potrzebna będzie wizyta E+H w miejscu zamontowania Towaru, E+H przed upływem 14 dni od doręczenia Zgłoszenia Reklamacyjnego poinformuje o dacie i kosztach wizyty swoich przedstawicieli. Jeśli Reklamacja okaże się uzasadniona, koszty wizyty ponosi E+H. W przypadku nieuzasadnionej Reklamacji Kupujący zwraca E+H koszty. E+H przysługuje prawo ostatecznej decyzji o miejscu przeprowadzenia diagnostyki i naprawy.
8. W celu realizacji Reklamacji Kupujący jest zobowiązany dostarczyć wadliwy Towar do siedziby E+H za pośrednictwem kuriera wskazanego przez E+H. Kupujący ponosi koszty demontażu oraz ponownego montażu Towaru, a E+H koszty przesyłki zrealizowanej przez wskazanego przez siebie kuriera. Kupujący przesyła Towar należycie opakowany, zabezpieczony, kompletny, wyczyszczony,

z zaświadczeniem o czystości i bezpieczeństwie urządzenia według wzoru stanowiącego załącznik do instrukcji obsługi lub pobranego ze strony www.pl.endress.com/dekl-czystosci. Brak zaświadczenia powoduje, że termin realizacji Reklamacji nie biegnie.

9. W przypadku braku możliwości przesłania Towaru, diagnostyka i naprawa nastąpi w miejscu używania Towaru. Kupujący zapewni E+H bezpieczny dostęp do Towaru, źródło energii i zaplecze techniczne, poinformuje E+H o wymaganiach z dziedziny BHP obowiązujących w miejscu instalacji oraz (w razie konieczności) zaopatrzy E+H w szczególne środki ochrony osobistej poza odzieżą roboczą, obuwie roboczym, kaskiem, ochronnikiem słuchu i okularami ochronnymi, Kupujący wyznaczy osobę odpowiedzialną za realizację Reklamacji. W przypadku nieobecności tej osoby, przedstawiciel E+H może odmówić wykonywania czynności. Wówczas Kupujący ponosi koszty kolejnej wizyty przedstawiciela E+H, zaś E+H nie odpowiada za ewentualne szkody poniesione przez Kupującego z powodu przesunięcia terminu.
10. Części i Towary wymienione w ramach Reklamacji stają się własnością E+H, który jest uprawniony je zatrzymać lub wywieźć z miejsca realizacji Reklamacji.

§ 9. Zasady odpowiedzialności z tytułów innych niż wady Towaru

1. W razie odstąpienia E+H od Umowy z przyczyn leżących po stronie Kupującego, E+H przysługuje kara umowna w wysokości 20% ceny sprzedaży netto.
2. W razie niewykonania Umowy z przyczyn leżących po stronie E+H Kupującemu przysługuje 20% ceny sprzedaży netto, jeśli Kupujący odstąpi od Umowy albo 0,3% ceny sprzedaży netto danej partii Towaru objętej Zamówieniem, co do której E+H pozostaje w zwłoce z dostawą, za każdy dzień zwłoki przekraczający termin wskazany w Umowie, nie więcej jednak niż 5% ceny sprzedaży netto danej partii Towaru.
3. Każdej ze Stron przysługuje kara umowna w wysokości 5 000 zł. za każdy przypadek naruszenia poufności określony w Umowie.
4. E+H nie odpowiada w żadnym przypadku, w jakimkolwiek czasie, za jakąkolwiek szkodę pośrednią, wynikłą stratę lub zniszczenie (m.in. straty w zakresie produkcji lub brak zysków), powstałe z jakiegokolwiek przyczyny związanej z Towarem, odniesione przez Kupującego lub jakiegokolwiek inny podmiot z nim powiązany jakimkolwiek tytułem prawnym. W pozostałym zakresie odpowiedzialność odszkodowawcza jest ograniczona do wysokości ceny sprzedaży wskazanej na fakturze VAT.
5. E+H może dochodzić odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Wskazane w Umowie osoby do kontaktów oraz dane adresowe, mailowe i telefoniczne, są wiążące. W razie zmiany tych danych każda ze Stron zobowiązana jest do natychmiastowego poinformowania drugiej Strony pod rygorem skuteczności doręczenia na adresy podane w Umowie.
2. Za datę doręczenia maila oraz faksu uznaje się następnny Dzień Roboczy po wysłaniu wiadomości. W przypadku korespondencji za pośrednictwem poczty lub kuriera, za datę doręczenia uznaje się datę odbioru przesyłki. Za podstawowy sposób komunikacji strony przyjmują pocztę elektroniczną
3. Zmiany Umowy będą dokonywane na piśmie pod rygorem nieważności, chyba że co innego wynika z treści OWS lub Umowy.
4. Umowa jest zawarta w języku polskim, prawem właściwym jest prawo polskie, a wszelkie spory na podstawie Umowy będą rozstrzygane przed sądem powszechnym właściwym ze względu na siedzibę E+H.

Endress+Hauser Polska sp. z o. o.
ul. Wołowska 11
51 - 116 Wrocław

Tel.: +48 71 773 00 00
Fax: +48 71 773 00 60
e-mail: info@pl.endress.com
www.pl.endress.com

Prezes Zarządu
Andrzej Frosztęga

NIP: 521-10-21-786
REGON: 011213925
KRS nr 0000118795 Sąd Rejonowy
dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu
VI Wydział Gospodarczy
Kapitał zakładowy: 260 000 PLN

Konto Bankowe
Raiffeisen Bank Polska S.A.
nr rachunku:
70 1750 1064 0000 0000 2080 0259

Konto Bankowe
ING Bank Śląski S.A.
nr rachunku:
58 1050 1575 1000 0023 0535 8901