# INFORMACJA O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH STOSOWNIE DO OGÓLNEGO ROZPORZĄDZENIA O OCHRONIE DANYCH (RODO)

Grupa Endress+Hauser („Endress+Hauser", „my") przywiązuje ogromną wagę do ochrony Państwa danych osobowych. W związku z tym prowadzimy działalność zgodnie z odpowiednimi przepisami, dotyczącymi ochrony danych osobowych oraz bezpieczeństwa danych.

Niniejsza Informacja o Ochronie Danych znajduje zastosowanie do wszystkich spółek stowarzyszonych z Grupą Endress+Hauser w UE/EOG. Znajduje ona zastosowanie obok Generalnej Polityki Ochrony Danych, która ma ważność międzynarodową (globalną), i której postanowienia mają pierwszeństwo w razie niezgodności.

## 1 Odpowiedzialność

Dane dotyczące spółki Endress+Hauser, ponoszącej odpowiedzialność w rozumieniu RODO, i dalsza informacja na temat właściwego organu nadzoru znajdują się na naszej stronie internetowej. Z osobą właściwą do kontaktu w konkretnej spółce w sprawach ochrony danych osobowych lub inspektorem ochrony danych osobowych, jeśli spółka posiada inspektora, można się skontaktować listownie na adres wskazany na stronie internetowej, ze wskazaniem „Osoba Odpowiedzialna za Ochronę Danych", lub w drodze mailowej, jeśli wskazano adres e-mail.

## 2 Cele przetwarzania, podstawy prawne

Przetwarzamy dane osobowe zgodnie z postanowieniami unijnego Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO) i przepisami krajowymi o ochronie danych:

a. **W celu wykonania obowiązków z umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO)**
w szczególności w związku z zamówieniami klientów, dostawcami, partnerami serwisowymi, pracownikami

b. **Dla zabezpieczenia prawnie uzasadnionych interesów z zachowaniem zasady rozważenia wagi interesów (art. 6 ust. 1 lit f RODO)**
Przetwarzamy Państwa dane w niezbędnym zakresie, przekraczającym samo wykonanie umowy, na cele zabezpieczenia naszych prawnie uzasadnionych interesów lub prawnie uzasadnionych interesów osób trzecich. Dotyczy to w szczególności:

- Przekazywania danych w ramach Grupy Endress+Hauser
- Marketingu lub badania rynku, chyba że Państwo sprzeciwili się takiemu użyciu swoich danych
- Rewizji i optymalizacji procedur oceny zapotrzebowania oraz bezpośrednich dyskusji z klientami, w tym segmentacji klientów oraz oceny prawdopodobieństwa powodzenia transakcji
- Dochodzenia roszczeń prawnych oraz obrony w sporach prawnych
- Zapewnienia bezpiecznego IT
- Monitoringu video na cele ochrony posiadania oraz ochrony budynków i własności od wandalizmu i kradzieży
- Środków ochrony budynków oraz terenu (np. kontrola dostępu)
- Środków zabezpieczających prawo posiadania
- Narzędzi zarządzenia biznesowego oraz narzędzi dalszego rozwijania produktów oraz usług
- Zarządzania ryzykiem w Grupie

c. **Na podstawie Państwa zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)**

Jeśli udzielili nam Państwo zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych na określone cele (np. filmowanie i zdjęcia, newslettery), takie przetwarzanie odbywa się legalnie na podstawie Państwa zgody. Udzielona zgoda może być cofnięta w każdym czasie. Dotyczy to także cofnięcia oświadczenia o udzieleniu zgody, które zostało nam udzielone przed wejściem w życie RODO, t.j. przed 25 maja 2018 r. Proszę zważyć, że cofnięcie zgody ma skutek jedynie na przyszłość. Nie znajduje to zastosowania do danych przetwarzanych przed cofnięciem zgody.

d. **Na podstawie wymagań prawnych (art. 6 ust. 1 lit c RODO) lub na cele interesu publicznego (art. 6 ust. 1 lit e RODO)**
Podlegamy licznym obowiązkom prawnym, t.j. wymaganiom ustawowym (np. sprawdzenia w zakresie list antyterrorystycznych, ustawodawstwo przeciwko praniu brudnych pieniędzy). Do celów przetwarzania należy sprawdzanie tożsamości, wypełnianie obowiązków weryfikacyjnych oraz sprawozdawczych w zakresie podatkowym oraz instytucji zabezpieczenia socjalnego, zapobieganie oszustwom oraz praniu brudnych pieniędzy oraz ocena i zarządzenie ryzykiem w ramach Grupy Endress + Hauser.

## 3 Kto otrzymuje Państwa dane ?

W ramach właściwej spółki Endress+Hauser, dostęp do danych otrzymają te jednostki, które potrzebują Państwa danych do wypełnienia naszych obowiązków umownych lub ustawowych lub do zabezpieczenia naszych prawnie uzasadnionych interesów.

Spółki stowarzyszone z Grupą Endress+Hauser, dostawcy usług oraz nasi wykonawcy, organy publiczne oraz strony trzecie mogą także otrzymać dane na takie cele.

W szczególności, następujący odbiorcy lub odbiorcy, którzy oferują następujące czynności lub usługi, mogą otrzymać dane:

- Spółki stowarzyszone z Grupą Endress+Hauser
- Endress+Hauser InfoServe jako główne centrum przetwarzania danych
- Dostawcy usług przechowywania danych „w chmurze” oraz ASP
- Organy publiczne w związku z wypełnianiem ustawowych obowiązków sprawozdawczych, np. organy finansowe, instytucje zabezpieczenia socjalnego, agencje ochrony porządku publicznego
- Przetwarzanie informacji bankowych
- Wsparcie/konserwacja komputerów/ aplikacji informatycznych
- Archiwizacja
- Przetwarzanie dokumentacji
- Usługi call center
- Ocena zgodności
- Przegląd danych pod kątem zapobiegania praniu brudnych pieniędzy
- Niszczenie danych
- Usługi audytorskie
- Firmy leasingowe
- Analitycy oceny wiarygodności płatniczej
- Firmy windykacyjne
- Przetwarzanie danych kart płatniczych (karty debetowe/karty kredytowe) i transakcji płatniczych
- Marketing
- Technologie dotyczące mediów

- Sprawozdawczość
- Telefonia
- Zarządzanie stroną internetową
- Ubezpieczenia

## 4 Czy dane będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej ?

Dane będą przekazywane do krajów spoza UE oraz EOG („państwa trzecie"), tylko gdy będzie to niezbędne dla realizacji Państwa zamówień (np. produkcja, logistyka), gdy będzie to wymogiem prawa (np. aby wypełnić obowiązki w zakresie informacji podatkowej), gdy udzielą nam Państwo zgody lub na potrzeby przetwarzania danych kontraktowych. Dane mogą być także wymieniane ze spółkami stowarzyszonymi z Grupą Endress+Hauser w krajach trzecich, w szczególności w Szwajcarii.

W przypadku korzystania z dostawców usług z krajów trzecich, poza pisemnymi instrukcjami, będą oni także związani standardowymi, unijnymi postanowieniami kontraktowymi, dotyczącymi spełnienia wymogów ochrony danych, na poziomie mającym zastosowanie w UE. Odpowiednie porozumienia umowne zostały zawarte ze spółkami stowarzyszonymi z Grupą Endress+Hauser.

## 5 Jak długą będą przechowywane Państwa dane ?

Przetwarzamy i przechowujemy Państwa dane osobowe tak długo, jak jest to potrzebne dla wypełnienia naszych obowiązków umownych oraz prawnych. Usuniemy Państwa dane, gdy nie będą one już potrzebne na w/w cele. Jest możliwe, że dane osobowe będą przechowywane przez okres, w którym mogą być przeciwko naszym spółkom dochodzone roszczenia (ustawowy okres przedawnienia wynosi od 3 do 30 lat). Ponadto przechowujemy Państwa dane osobowe tak długo, jak wymagają tego od nas przepisy prawa. Ustawodawstwo handlowe oraz podatkowe nakłada odpowiednie obowiązki dokumentacyjne oraz zachowywania danych.

## 6 Jakie są Państwa prawa dotyczące ochrony danych ?

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo uzyskania informacji stosownie do art. 15 RODO. Z zastrzeżeniem pewnych ograniczeń, każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo sprostowania stosownie do art. 16 RODO, prawo do ograniczenia przetwarzania stosownie do art. 18 RODO oraz prawo do usunięcia danych stosownie do art. 17 RODO. Ponadto, każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do otrzymania przekazanych przez siebie danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (przenoszenie danych) stosownie do art. 20 RODO, pod warunkiem, że przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany oraz na podstawie zgody.

W zakresie prawa do informacji oraz prawa do usunięcia, dla spółek w ramach Grupy Endress+Hauser z siedzibą w Niemczech, znajdują zastosowanie ograniczenia ustanowione w Rozdziale 34 oraz 35 Niemieckiego Federalnego Aktu o Ochronie Danych (BDSG).

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do organu nadzoru, w szczególności w Państwie Członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub państwie, w którym doszło do domniemanego naruszenia ochrony danych (art. 77 RODO). Dalsze informacje o właściwym organie nadzoru znajdują się na naszej stronie internetowej.

Mogą Państwo odwołać swoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych w każdym czasie. Dotyczy to także oświadczeń o zgodzie na przetwarzanie danych, które zostały nam udzielone przed wejściem w życie RODO, t.j. przed 25 maja 2018 r. Proszę zważyć, że cofnięcie zgody ma skutek jedynie na przyszłość. Nie znajduje to zastosowania do danych przetwarzanych przed cofnięciem zgody.

## 7 Prawo sprzeciwu

Dodatkowo, oprócz praw wskazanych powyżej, mają Państwo także prawo do sprzeciwu, jak poniżej.

Informacja o prawie sprzeciwu stosownie do art. 21 unijnego Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO).

**1. Prawo sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją**

W każdym czasie, mają Państwo prawo wniesienia sprzeciwu, w związku z Państwa szczególną sytuacją, dotyczącego przetwarzania Państwa danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit e) RODO (przetwarzanie danych w interesie publicznym) oraz art. 6 ust. 1 lit f) RODO (przetwarzanie danych na potrzeby prawnie uzasadnionych interesów); dotyczy to m.in. profilowania w rozumieniu postanowień art. 4 pkt 4) RODO . Jeśli wniosą Państwo sprzeciw, nie będziemy dłużej przetwarzali Państwa danych osobowych, chyba że, będziemy w stanie wykazać istotne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności lub wykazać, że przetwarzanie służy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

**2. Prawo sprzeciwu do przetwarzania danych na cele marketingowe**

W indywidualnych przypadkach, możemy przetwarzać Państwa dane na potrzeby marketingu bezpośredniego. Mają Państwo, w każdym czasie, prawo do wniesienia sprzeciwu dotyczącego przetwarzania Państwa danych osobowych na cele takiego marketingu, dotyczy to także profilowania w zakresie związanym z takim bezpośrednim marketingiem. Jeśli wniosą Państwo sprzeciw do przetwarzania danych osobowych na cele marketingu bezpośredniego, nie będziemy dłużej przetwarzać Państwa danych na takie cele.

Sprzeciw może być dostarczony, w dowolnej formie, do osoby wskazanej w Sekcji 1.

## 8 Prawo do skargi

Mają Państwo prawo wnieść skargę do osoby wskazanej w Sekcji 1 lub do organu nadzoru, w szczególności w Państwie Członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia (art. 77 RODO).

## 9 W jakim zakresie decyzje są podejmowane automatycznie ?

W nawiązywaniu oraz utrzymywaniu relacji biznesowych, co do zasady powstrzymujemy się od podejmowanie decyzji w sposób w pełni zautomatyzowany, o którym mowa w art. 22 RODO. Jeśli użyjemy takiej metody w konkretnych przypadkach, poinformujemy o tym Państwa indywidualnie, w zakresie w jakim jesteśmy do tego prawnie zobowiązani.

## 10 Czy jest przeprowadzane profilowanie ?

Przetwarzamy część Państwa danych w sposób zautomatyzowany, mając na celu ocenę pewnych cech osobowych (profilowanie). Przykładowo używamy profilowania w następujących przypadkach:

- Stosownie do wymagań prawnych, jesteśmy zobowiązani porównywać dane z listami anty-terrorystycznymi.
- Używamy narzędzi oceny w celu indywidualnego poinformowania Państwa i doradzania o produktach. Pozwala to dostosować nasze przekazy i marketing do Państwa potrzeb.