

UWAGI dotyczące napraw w Serwisie Endress+Hauser

1. W przypadku braku wymaganych dokumentów (zgłoszenie, formularz czystości urządzenia), Serwis Endress+Hauser nie przystępuje do wykonania usługi.
2. Szczegółowe warunki wykonania usług serwisowych zawarte są w Ogólnych Warunkach Wykonania Usług i Napraw z dnia 01.07.2025r. i można się z nimi zapoznać na stronie: www.pl.endress.com/ows
3. W przypadku odpłatnej usługi naprawy urządzenia, Zamawiający otrzyma ofertę naprawy niezwłocznie po wykonaniu diagnostyki. Naprawa urządzenia będzie kontynuowana po akceptacji oferty.
4. Koszt wykonania diagnostyki w przypadku nieuznania reklamacji lub rezygnacji z naprawy po wykonaniu diagnostyki jest zgodny z aktualnym cennikiem E+H.
5. Termin realizacji usługi zależy od rodzaju wykonywanej usługi i dostępności części zamiennych. Zostanie on określony w ofercie, przygotowanej po wykonaniu diagnostyki.
6. Po naprawie urządzenie zostaje odesłane za pośrednictwem firmy kurierskiej. Koszt wysyłki jest zgodny z aktualnym cennikiem E+H.
7. W przypadku braku odpowiedzi Zamawiającego lub niemożności skontaktowania się z nim przez 30 dni od daty przyjęcia do serwisu, urządzenie zostanie odesłane bez wykonania usługi. Zamawiający zostanie obciążony kosztami diagnostyki i przesyłki zwrotnej.
8. W razie wątpliwości, dodatkowych pytań lub uwag prosimy o kontakt poprzez Portal serwisowy: www.services.endress.com lub email: serwis.pl@endress.com.