

UWAGI dotyczące napraw w Serwisie Endress+Hauser

1. W przypadku braku wymaganych dokumentów (zgłoszenie, formularz czystości urządzenia) Serwis Endress+Hauser nie przystępuje do wykonania usługi.
2. Szczegółowe warunki wykonania usług serwisowych zawarte są w Ogólnych Warunkach Wykonania Usług i Napraw z dnia 19.10.2015 r. i można się z nimi zapoznać na www.pl.endress.com/owu.
3. W przypadku odpłatnej usługi naprawy urządzenia Zamawiający otrzyma ofertę naprawy niezwłocznie po wykonaniu diagnostyki. Naprawa urządzenia będzie kontynuowana po akceptacji oferty.
4. Koszt wykonania diagnostyki w przypadku nieuznania reklamacji lub rezygnacji z naprawy po wykonaniu diagnostyki wynosi 320,00 PLN netto a dla urządzeń ze sklepu E-direct 200,00 PLN netto.
5. Termin realizacji usługi zależy od rodzaju wykonywanej usługi i dostępności części zamiennych. Zostanie on określony w ofercie przesłanej po wykonaniu diagnostyki.
6. Po naprawie urządzenie zostaje odesłane za pośrednictwem kuriera TNT.
7. W przypadku braku odpowiedzi Zamawiającego lub niemożności skontaktowania się przez 30 dni od daty przyjęcia do serwisu urządzenie zostanie odesłane bez wykonania usługi. Zamawiający zostanie obciążony kosztami diagnostyki i przesyłki zwrotnej.
8. W razie wątpliwości, dodatkowych pytań lub uwag prosimy o kontakt telefoniczny lub mailowy: Tel: 71 773 00 38, 71 773 00 46, email: serwis@pl.endress.com