

Ogólne Warunki Sprzedaży

Endress+Hauser Polska sp. z o.o.

z dnia 1.07.2025

§ 1. Postanowienia Ogólne

O ile odrębne postanowienia nie będą przez Strony uzgodnione na piśmie pod rygorem nieważności, niniejsze OWS regulują zasady zawierania i wykonywania wszystkich Umów sprzedaży Towarów sprzedawanych przez E+H.

§ 2. Definicje

Pojęcia używane w OWS z wielkiej litery oznaczają:

- 1) **Umowa** – umowa sprzedaży Towaru zawarta pomiędzy E+H a Kupującym, mogąca przyjąć także postać Zamówienia i Potwierdzenia Zamówienia. W przypadku złożenia Zamówienia przez Kupującego, umowa zostaje zawarta pod warunkiem Potwierdzenia Zamówienia przez E+H. Brak albo odmowa Potwierdzenia Zamówienia przez E+H jest równoznaczna z brakiem zawarcia umowy.
- 2) **Kupujący** – podmiot kupujący Towar od E+H lub składający Zapytanie Ofertowe lub Zamówienie.
- 3) **E+H** – Endress+Hauser Polska sp. z o.o.
- 4) **OWS** – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży.
- 5) **Towar** – nabywana na podstawie Umowy rzecz lub rzeczy ruchome, w tym również części zamienne.
- 6) **Siła Wyższa** – zdarzenie zewnętrzne o charakterze przypadkowym lub naturalnym (żywiolowym), nie do przewidzenia, którego skutki są nie do uniknięcia, nad którym człowiek nie ma możliwości zapanowania i zapobieżenia mu, np. powódź, huragan, śnieżycy, itp., a także strajk, korek drogowy lub inne utrudnienia w komunikacji.
- 7) **Dostawa** – dostarczenie Towaru do miejsca, w terminie i na warunkach określonych w Umowie.
- 8) **Dowód Dostawy** – dokument potwierdzający dostarczenie Towaru.
- 9) **Zapytanie Ofertowe** – pochodzące od Kupującego zapytanie, na podstawie którego E+H sporządza Ofertę.
- 10) **Oferta** – sporządzony przez E+H dokument/e-mail zawierający informacje o proponowanych parametrach technicznych Towaru, ilości, cenie, sposobie płatności, warunkach Dostawy oraz pozostałych warunkach Umowy.
- 11) **Zamówienie** – potwierdzenie przez Kupującego warunków Umowy wskazanych w Ofercie lub ustalonych pomiędzy E+H a Kupującym w odrębnym dokumencie lub w drodze wymiany korespondencji mailowej.
- 12) **Zgłoszenie Reklamacyjne** – pochodzący od Kupującego dokument zawierający niezbędne informacje dotyczące Reklamacji.
- 13) **Reklamacja** – zawiadomienie o istnieniu wady jakościowej lub ilościowej Towaru oraz realizacja uprawnień Kupującego w ramach rękojmi lub gwarancji.
- 14) **Dzień Roboczy** – dzień tygodnia za wyjątkiem sobót, niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce. Określenie „dzień” oznacza dzień kalendarzowy;
- 15) **Potwierdzenie Zamówienia** – przyjęcie przez E+H Zamówienia do realizacji w części lub całości, przesłane do Kupującego drogą elektroniczną.

- 16) **Numer Zamówieniowy** – indywidualne oznaczenia Towaru nadane przez E+H, służące jego identyfikacji.

§ 3. Przedmiot Umowy

1. E+H dostarczy Kupującemu Towar określony w Umowie, a Kupujący Towar odbierze i zapłaci jego cenę.
2. Oferta przedstawiana jest według wytycznych Kupującego, których E+H nie ma obowiązku weryfikować. E+H nie odpowiada też za dobór przez Kupującego materiałów oferowanych przez E+H pod względem ich korozyjności.
3. Ewentualne błędy lub niejasności w Zamówieniu/Umowie obciążają Kupującego i nie mogą być podstawą roszczeń Kupującego względem E+H.

§ 4. Terminy realizacji Umowy

1. E+H przystąpi do wykonania Umowy po Potwierdzeniu Zamówienia, a w przypadku ustalenia zaliczki, dopiero po jej wpływie na rachunek bankowy E+H. Termin realizacji Umowy liczony jest w Dniach Roboczych i rozpoczyna się od dnia Potwierdzenia Zamówienia przez E+H, a w razie ustalenia zaliczki od dnia następującego po dniu uznania wpłaconej przez Kupującego zaliczki na rachunku bankowym E+H. W przypadku, gdy zaliczka zostanie wpłacona przez Kupującego przed Potwierdzeniem Zamówienia, termin realizacji Umowy liczony jest dopiero od dnia Potwierdzenia Zamówienia przez E+H. Jeżeli wystąpią inne obowiązki, od których zależna będzie realizacja Umowy, E+H niezwłocznie poinformuje o tym Kupującego.
2. E+H nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie wynikłe z Siły Wyższej. E+H zawiadomi niezwłocznie Kupującego o przyczynie i przewidywanym opóźnieniu.

§ 5. Dostawa i wydanie Towaru

1. Dostawa Towaru następuje kurierem (wskazany przez E+H). Kupujący zapewnia obecność osoby uprawnionej do odbioru Towaru w terminie przyjazdu kuriera. E+H udostępnia narzędzie do śledzenia Dostawy na swojej stronie internetowej: [Śledzenie przesyłek](#). W razie wątpliwości przyjmuje się, iż osoba podpisująca Dowód Dostawy za Kupującego jest uprawniona do odbioru Towaru. Dostawa może następować partiami.
2. Kupujący zapewni rozładunek, w tym przygotuje właściwe miejsce składowania Towaru (zgodne z instrukcją obsługi i wskazaniem na opakowaniu). Jeżeli rozładunek nie następuje przy pomocy urządzenia zainstalowanego na pojeździe, koszty rozładunku obciążają Kupującego.
3. W chwili odbioru Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia wagi, opakowania oraz ilości Towaru według Numerów zamówieniowych. Reklamacje w tym zakresie sporządza kurier w protokole reklamacyjnym, będącym podstawą Zgłoszenia Reklamacyjnego. Podpisanie bez zastrzeżeń Dowodu Dostawy jest wiążące dla Kupującego. W razie niemożności weryfikacji ilości Towaru z uwagi na sposób

opakowania, Kupujący może w terminie 3 Dni Roboczych zgłosić braki ilościowe lub niezgodności Numerów Zamówieniowych. Niedotrzymanie przedmiotowego terminu oznacza odbiór bez zastrzeżeń.

4. W przypadku nieodebrania Towaru przez Kupującego (odmowa przyjęcia, niedostępne miejsce dostawy, itp.), Towar zostanie złożony w magazynie E+H lub u profesjonalnego przechowawcy na koszt i ryzyko Kupującego, a E+H wezwie Kupującego do odbioru Towaru wyznaczając jednocześnie na to dodatkowy termin pod rygorem odstąpienia od Umowy. E+H może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia bezskutecznego upływu terminu wskazanego w wezwaniu do odbioru, a następnie dokonać odsprzedaży Towaru na rzecz innego podmiotu albo dokonać utylizacji Towaru. W razie odstąpienia od Umowy, E+H może także obciążyć Kupującego karą umowną w wysokości wskazanej w §10 ust. 2 OWS, a w przypadku utylizacji Towaru, dodatkowo kosztami utylizacji w wysokości wskazanej na fakturze wystawionej przez E+H.
5. Towary będą dostarczane w jednorazowych, bezzwrotnych opakowaniach (ewentualnie na europaletach), o ile odrębne przepisy nie stanowią inaczej. Gdy z uwagi na szczególnie rodzaj Towaru będzie on dostarczony w opakowaniu zwrotnym, Kupujący zwróci opakowanie w terminie i za pośrednictwem kuriera wskazanym przez E+H oraz na jego koszt.

§ 6. Dokumentacja

1. Towar posiada instrukcję obsługi oraz dokumenty takie jak np. atesty, certyfikaty oraz świadectwa i Deklaracje Zgodności (CE), jeżeli są one wymagane. E+H uzyska i dostarczy inną dokumentację dodatkową, o ile Kupujący poinformuje o takiej konieczności przed zawarciem Umowy. W takim przypadku Kupujący poniesie koszty jej uzyskania. E+H zastrzega, że dokumenty, o których mowa w zdaniach poprzednich mogą zostać wydane w uzgodnionym, późniejszym terminie.
2. Instrukcje obsługi dostarczonego Towaru są dostępne na: [Pobierz | Endress+Hauser](#). Instrukcja obsługi jest dostarczana wraz z Towarem, chyba że strony zastrzegą, iż wystarczająca jest jej dostępność na stronie internetowej.
3. Instrukcja obsługi jest dostępna i dostarczana w języku polskim, a w przypadku braku w chwili zawarcia Umowy polskiej wersji językowej instrukcji, w języku angielskim.

§ 7. Wynagrodzenie, Zasady płatności

1. Płatności dokonuje się na wskazany przez E+H rachunek bankowy i według zasad określonych w Umowie.
2. Do ceny sprzedaży netto wskazanej w Umowie zostanie doliczony podatek VAT, zgodnie z przepisami obowiązującymi w chwili wystawienia faktury VAT. Zapłata ceny przez potrącenie jest wyłączona.
3. Za dokonanie zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego E+H.
4. W razie opóźnienia Kupującego w płatności wynoszącego powyżej 7 dni, E+H ma prawo wstrzymać Dostawy kolejnych partii Towaru (terminy Dostawy ulegają odpowiedniemu przedłużeniu) lub wstrzymać realizację pozostałych Zamówień złożonych przez Kupującego, pomimo Potwierdzenia Zamówienia, bez odpowiedzialności E+H za nienależyte lub nieterminowe wykonanie Umowy.

§ 8. Zmiany i odstąpienie od Umowy

1. Po Potwierdzeniu Zamówienia Kupujący może wnioskować o zmianę Umowy w zakresie warunków, miejsca lub terminu Dostawy Towaru. Zmiana Umowy następuje z chwilą akceptacji wniosku przez E+H. Jeśli zmiana powoduje dodatkowe koszty, E+H informuje Kupującego o terminie dokładnego określenia ich wysokości. Odpowiedź na wniosek Kupującego E+H wysyła w terminie do 2 Dni Roboczych. Kupujący w ciągu 2 Dni Roboczych od otrzymania informacji o kosztach, może nie wyrazić na nie zgody. Akceptacja dodatkowych kosztów przez Kupującego powoduje, iż Umowa ulega zmianie zgodnie z wnioskiem Kupującego. Zmiana Umowy w powyższym trybie może nastąpić na podstawie wymiany korespondencji mailowej. Jeżeli Kupujący nie zaakceptuje dodatkowych kosztów, to Umowa obowiązuje w niezmienionym kształcie, chyba że Kupujący odstąpi od Umowy.
2. Wniosek o zmianę Umowy powodujący zmianę Towaru lub jego kluczowych części, stanowi nowe Zapytanie Ofertowe. Realizacja takiego wniosku nastąpi na zasadach zawierania Umowy, w szczególności po złożeniu przez Kupującego nowego Zamówienia. W takim przypadku uznaje się, że poprzednia Umowa uległa rozwiązaniu za zgodną wolą Stron.
3. Każda ze Stron może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym w całości lub w części w razie rażącego naruszenia przez drugą Stronę jej postanowień, po uprzednim wezwaniu drugiej Strony do zaniechania naruszeń w terminie nie krótszym niż 5 Dni Roboczych. Każda ze Stron może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni licznym od bezskutecznego upływu terminu wskazanego w wezwaniu do zaniechania naruszeń. W razie odstąpienia od Umowy, E+H może obciążyć Kupującego karą umowną w wysokości wskazanej w §10 ust. 2 OWS. W przypadku skorzystania przez E+H z prawa odstąpienia od Umowy w części, E+H jest uprawniony do otrzymania wynagrodzenia za dokonane Dostawy do dnia odstąpienia od Umowy oraz do zwrotu kosztów poniesionych w związku z przygotowaniem do realizacji Dostaw, co do których dokonano odstąpienia, jak również prawo do żądania od Kupującego naprawienia szkody.
4. Uprawnienia wskazane powyżej nie wyłączają prawa Stron do odstąpienia od Umowy na zasadach przewidzianych w Kodeksie cywilnym.

§ 9. Rękojmia za wady i gwarancja jakości

1. Kupującemu przysługują rękojmia i gwarancja za wady Towaru przez 24 miesiące oraz za wady części zamiennych przez 12 miesięcy, obejmujące wyłącznie roszczenie o naprawę wadliwego Towaru lub jego wymianę na nowy, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej. Wybór sposobu usunięcia wad (naprawa, wymiana wadliwego Towaru) będzie przysługiwał E+H. Kupujący nie jest uprawniony do żądania wyrównania szkody powstałej z tego tytułu.
2. Dla produktów z segmentu Fundamental, E+H udziela gwarancji na okres 60 miesięcy.
3. Odpowiedzialność E+H z tytułu rękojmi i gwarancji rozpoczyna się z dniem odbioru Towaru.
4. Dodatkowe obowiązki Kupującego celem utrzymania odpowiedzialności E+H za wady Towaru mogą zostać określone w Ofercie, instrukcji obsługi Towaru lub książce

- gwarancyjnej (jeśli wydano). E+H ponosi odpowiedzialność określoną w niniejszym paragrafie jedynie w stosunku do Towaru zainstalowanego i używanego na terenie Polski oraz materiałów innych niż eksploatacyjne i szybko zużywające się. Odpowiedzialność E+H jest ograniczona do jakości materiału i wykonania oraz zgodnej z Umową ilości Towaru z wyłączeniem innych wad.
5. E+H nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi i gwarancji jakości, jeżeli wadliwość wynika z niewłaściwego i nienależytego użycia Towaru, w szczególności wbrew postanowieniom instrukcji obsługi oraz nieprawidłowego korzystania z Towaru, jego nieprawidłowego przechowywania i przemieszczania, jak również niewłaściwej instalacji, montażu i konserwacji. Gwarancji jakości nie podlegają także wady i uszkodzenia będące następstwem wypadków losowych, uszkodzeń mechanicznych, samowolnych napraw, przeróbek i zmian konstrukcyjnych, korzystania z niewłaściwego oprogramowania lub niewłaściwego wykorzystania oprogramowania.
 6. Kupujący składa Reklamację za pośrednictwem portalu: www.services.endress.com lub poczty elektronicznej na adres: serwis.pl@endress.com. Zgłoszenie Reklamacyjne powinno zawierać opis wady, datę jej zauważenia przez Kupującego, numery seryjne wadliwego Towaru, wskazanie osoby uprawnionej po stronie Kupującego do nadzorowania realizacji Reklamacji. Do Zgłoszenia Reklamacyjnego Kupujący dołącza wszelkie dokumenty wskazujące na wadę (protokół reklamacyjny sporządzony przez kuriera, zgłoszenie wady od podmiotu faktycznie użytkującego Towar, itp.).
 7. Zgłoszenie Reklamacyjne powinno zostać wysłane niezwłocznie, nie później niż w ciągu 10 Dni Roboczych od daty powzięcia wiadomości o istnieniu wady. Reklamacje zgłaszane po upływie terminu lub z naruszeniem zasad wskazanych w niniejszym paragrafie nie będą uwzględniane (roszczenia Kupującego wygasają).
 8. E+H w odpowiedzi nadaje zgłoszeniu numer sprawy, w ramach której odbywa się dalsza korespondencja pomiędzy Stronami, co stanowi jednocześnie potwierdzenie otrzymania reklamacji. W terminie 14 dni od doręczenia Zgłoszenia Reklamacyjnego E+H poinformuje Kupującego o odrzuceniu bądź przyjęciu Reklamacji oraz sposobie i terminie jej realizacji. W razie odrzucenia Reklamacji, E+H informuje Kupującego o kosztach usunięcia wady.
 9. Jeśli do decyzji o przyjęciu Reklamacji potrzebna będzie wizyta E+H w miejscu zamontowania Towaru, E+H przed upływem 14 dni od doręczenia Zgłoszenia Reklamacyjnego poinformuje o dacie i kosztach wizyty swoich przedstawicieli. Jeśli Reklamacja okaże się uzasadniona, koszty wizyty ponosi E+H. W przypadku nieuzasadnionej Reklamacji Kupujący zwraca E+H koszty wizyty. E+H przysługuje prawo ostatecznej decyzji o miejscu przeprowadzenia diagnostyki i naprawy.
 10. Informacje, o których mowa w ust. 8 i ust. 9 powyżej mogą zostać przekazane przez E+H Kupującemu w ramach prowadzonej sprawy w Portalu Serwisowym lub za pośrednictwem: poczty elektronicznej. Za datę doręczenia wiadomości w Portalu Serwisowym lub maila uznaje się następnny Dzień Roboczy po wysłaniu wiadomości. Za podstawowy sposób komunikacji Strony przyjmują Portal Serwisowy.
 11. W celu realizacji Reklamacji, Kupujący jest zobowiązany dostarczyć wadliwy Towar do siedziby E+H za pośrednictwem kuriera wskazanego przez E+H, chyba że Strony uzgodnią inaczej. Kupujący ponosi koszty demontażu oraz ponownego montażu Towaru, a E+H koszty przesyłki zrealizowanej przez wskazanego przez siebie kuriera. Kupujący prześle Towar należycie opakowany, zabezpieczony, kompletny, wyczyszczony, wraz z formularzem zgłoszenia serwisowego pobranym ze strony <https://www.pl.endress.com/naprawy>. Brak przedmiotowego formularza bądź niekompletność informacji w nim zawartych powoduje, że termin realizacji Reklamacji nie biegnie.
 12. W przypadku, gdy Towar nie może być przesłany przez Kupującego do siedziby E+H z uwagi na faktyczne trudności związane z właściwościami fizycznymi lub specyfiką Towaru, brakiem możliwości bezpiecznego odinstalowania Towaru, czy ze względu na rodzaj usterki lub decyzję Stron, diagnostyka i naprawa nastąpią w miejscu używania Towaru. E+H przysługuje prawo podjęcia ostatecznej decyzji o miejscu przeprowadzenia diagnostyki lub naprawy Towaru.
 13. W przypadku wykonania diagnostyki i naprawy w miejscu używania Towaru, Kupujący zapewni E+H bezpieczny dostęp do Towaru, źródło energii i zaplecze techniczne, poinformuje E+H o wymaganiach z dziedziny BHP obowiązujących w miejscu instalacji oraz (w razie konieczności) zaopatrzy E+H w szczególne środki ochrony osobistej poza odzieżą i obuwiem roboczym, hełmem 3-punktowym, ochronnikiem słuchu, okularami ochronnymi oraz kamizelką odblaskową w kolorze pomarańczowym i zielonym. Kupujący wyznaczy także osobę odpowiedzialną za realizację Reklamacji. W przypadku nieobecności tej osoby, przedstawiciel E+H może odmówić wykonywania czynności. Wówczas Kupujący ponosi koszty kolejnej wizyty przedstawiciela E+H, zaś E+H nie odpowiada za ewentualne szkody poniesione przez Kupującego z powodu przesunięcia terminu.
 14. Części i Towary wymienione w ramach Reklamacji stają się własnością E+H, który jest uprawniony je zatrzymać.
- § 10. Zasady odpowiedzialności z tytułów innych niż wady Towaru**
1. Jeżeli po Potwierdzeniu Zamówienia przez E+H, a przed Dostawą Towaru przez E+H, Kupujący zrezygnuje z całości lub części Zamówienia albo odstąpi od Umowy z innych przyczyn niż wskazane w ust. 3 niniejszego paragrafu, Kupujący zobowiązany jest do pokrycia kosztów wyprodukowania lub utylizacji Towaru.
 2. W razie odstąpienia E+H od Umowy z przyczyn leżących po stronie Kupującego, E+H przysługuje kara umowna w wysokości 20% ceny sprzedaży netto.
 3. W razie niewykonania Umowy z winy E+H, Kupującemu, który odstąpił od Umowy przysługuje kara umowna w wysokości 20% ceny sprzedaży netto. W pozostałych przypadkach Kupującemu przysługuje kara umowna w wysokości 0,3% ceny sprzedaży netto danej partii Towaru objętej Umową, co do której E+H pozostaje w zwłoce z Dostawą, za każdy dzień zwłoki, nie więcej jednak niż 5% ceny sprzedaży netto danej partii Towaru.
 4. Każdej ze Stron przysługuje kara umowna w wysokości 10.000 zł. za każdy przypadek naruszenia poufności określony w Umowie lub w § 11 OWS.

5. E+H nie odpowiada w żadnym przypadku, w jakimkolwiek czasie, za jakąkolwiek szkodę pośrednią, wynikłą stratę lub zniszczenie (m.in. straty w zakresie produkcji lub brak zysków), powstałą z jakiegokolwiek przyczyny związanej z Towarem, poniesioną przez Kupującego lub jakiegokolwiek inny podmiot z nim powiązany jakimkolwiek tytułem prawnym.
6. E+H i Kupujący może dochodzić odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych wskazanych w niniejszym paragrafie. Całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Stron z jakichkolwiek tytułów jest ograniczona do wysokości ceny sprzedaży netto wskazanej na fakturze VAT.

§ 11 Poufność

1. Kupujący zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych od E+H w związku z realizacją Umowy, w tym do nieudostępniania Oferty i innych dokumentów, które otrzymał od E+H. Informacje te, nie mogą być ujawniane osobom trzecim bez wyraźnej, pisemnej zgody E+H. Strony uznają, że warunki zawarcia Umowy są poufne.
2. Kupujący zobowiązuje się nie ujawniać, nie przekazywać i nie wykorzystywać jakichkolwiek informacji technicznych, technologicznych, handlowych, finansowych i organizacyjnych uzyskanych w związku z współpracą z E+H, w szczególności dotyczących treści Umowy, chyba że E+H wyrazi uprzednio na piśmie zgodę na ich udostępnienie.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia E+H o każdorazowej zmianie siedziby i adresu korespondencyjnego, w tym adresu e-mail. Brak zawiadomienia powoduje, że korespondencja wysłana na wskazany wcześniej adres uważana jest za skutecznie doręczoną.
2. Bezskuteczne jest powoływanie się przez Kupującego na nieznaną OWS po złożeniu przez Kupującego Zamówienia lub po podpisaniu przez niego odrębnej pisemnej Umowy z E+H.
3. E+H nie będą obowiązywać ogólne warunki sprzeczne lub odbiegające od niniejszych OWS, chyba że E+H uzna je wyraźnie na piśmie.
4. W przypadku rozbieżności, pomiędzy postanowieniami OWS, a postanowieniami Umowy zawartej między Kupującym a E+H, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
5. Zmiany Umowy będą dokonywane na piśmie pod rygorem nieważności, chyba że co innego wynika z treści OWS lub Umowy.
6. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność jakiegokolwiek części OWS, pozostaje bez wpływu na ważność ich pozostałej części. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Strony zastąpią takie postanowienia ważnymi postanowieniami wywołującymi taki sam skutek gospodarczy.
7. Umowa jest zawarta w języku polskim i prawem właściwym jest prawo polskie, z wyłączeniem norm kolizyjnych oraz postanowień Konwencji wiedeńskiej z 1980 r. o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów. Strony zobowiązują się rozstrzygać spory wynikające z realizacji Umowy w sposób polubowny. Wszelkie spory nierozstrzygnięte w wyżej

wskazany sposób w terminie 30 dni od daty rozpoczęcia rokowań będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę E+H.

§ 13 Klauzula zgodności

1. Każda ze Stron zaświadcza, że w związku z wykonywaniem Umowy stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony przepisów prawa, a także regulacji wewnętrznych odnośnie standardów etycznego postępowania, przeciwdziałania korupcji, zgodnego z prawem rozliczania transakcji, kosztów i wydatków, konfliktu interesów, wręczania i przyjmowania upominków oraz zgłaszania i wyjaśniania nieprawidłowości, w tym do zasad przedstawionych w Kodeksie Postępowania E+H. Treść Kodeksu Postępowania E+H znajduje się na stronie internetowej: [Kodeks postępowania Endress+Hauser | Endress+Hauser](#).
2. Strony są zobowiązane do natychmiastowego informowania się wzajemnie o każdym przypadku naruszenia postanowień niniejszego paragrafu.
3. E+H zaświadcza, że w okresie realizacji Umowy zapewnia każdej osobie działającej w dobrej wierze możliwość zgłaszania nieprawidłowości: [Sygnaliści | Endress+Hauser](#).
4. W przypadku naruszenia niniejszego paragrafu przez którąkolwiek ze Stron, Strony podejmą rozmowy celem wyjaśnienia tego. Naruszenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym może stanowić rażące naruszenie istotnych postanowień Umowy, w tym podstawę zakończenia stosunku prawnego łączącego Strony.

§ 14 Ochrona danych osobowych

1. W związku z wykonywaniem Umowy, Strony zobowiązują się do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa dotyczących przetwarzania danych osobowych, w tym w szczególności przepisów wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) i realizować obowiązki tam wskazane.
2. Administratorem danych osobowych pozyskanych w trakcie realizacji Umowy jest E+H. Kontakt z administratorem jest możliwy pod adresem siedziby E+H oraz za pośrednictwem adresu: rodo.pl@endress.com. Więcej informacji na temat przetwarzania przez nas danych osobowych można znaleźć na stronie internetowej: [Ochrona Danych | Endress+Hauser](#) oraz [INFORMACJA O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH | Endress+Hauser](#).