

Portal Serwisowy Endress+Hauser

1. Portal Serwisowy. Czym on jest?
2. Jak założyć konto na portalu?
3. Zgłoszenie i rozwiązywanie problemów
4. Baza wiedzy



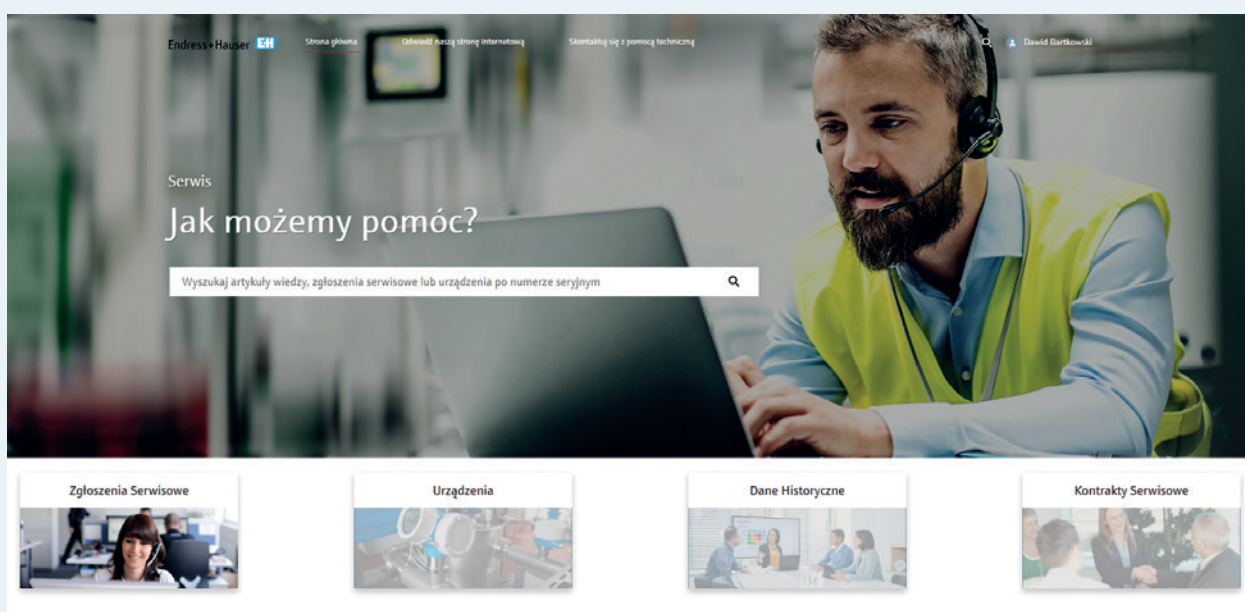
1. Portal Serwisowy. Czym on jest?

→ Jest to spersonalizowany obszar naszej strony internetowej, który jest dostępny tylko dla naszych klientów pod adresem www.services.endress.com

Za jego pośrednictwem możesz:

- wyszukać odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania techniczne
- poznać dokładne kroki, aby rozwiązać problemy aplikacyjne
- zgłosić potrzebę wsparcia
- zadać konkretne pytanie inżynierowi serwisu Endress+Hauser
- śledzić status swojego zgłoszenia
- uzyskać dostęp do zgłoszeń archiwalnych, zgłaszanych przez siebie oraz współpracowników Twojej firmy

Dodatkową funkcją Portalu Serwisowego jest możliwość poznania szczegółów dotyczących aktualnych umów i kontraktów serwisowych.



2. Jak założyć konto na portalu serwisowym?

→ Jeżeli mają Państwo konto w naszym sklepie internetowym, nie ma potrzeby zakładania nowego. Dostęp do portalu można uzyskać za pośrednictwem linku ze sklepu lub zalogować się już posiadającym loginem i hasłem.

To jest bardzo proste! Wystarczy kilka kroków:

- wejdź na www.services.endress.com
- kliknij w link Zarejestruj się
- podaj swoje dane i adres email
- sprawdź swoją pocztę i sprawdź potwierdzenie rejestracji.

Jeżeli wiadomość z linkiem nie dotrze w ciągu 3 minut, sprawdź folder Spam lub Niechciane.

Uwaga: Portal Serwisowy dostępny jest tylko dla naszych klientów! Jeżeli nim jeszcze nie jesteś, zapraszamy do kontaktu z naszym przedstawicielem.

Endress+Hauser 

Uzyskaj dostęp do naszej bazy wiedzy, utwórz zgłoszenie serwisowe i zarządzaj bieżącymi sprawami online

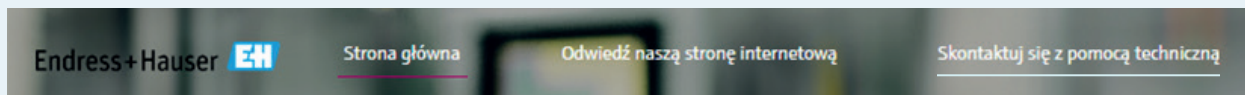
Login

Nie masz konta? Zarejestruj się za darmo już teraz!



3. Zgłoszenie serwisowe

→ Za pomocą Portalu Serwisowego możesz zrobić kilka rzeczy. Jedną z najważniejszych funkcji jest zgłoszenie serwisowe. Aby założyć nowe zgłoszenie, kliknij na link Skontaktuj się z pomocą techniczną.



Na następnej stronie pojawi się krótki formularz, w którym musisz wypełnić najważniejsze dane m.in. opis zgłoszenia oraz kategorię. Pola oznaczone gwiazdką są obowiązkowe.

Po naciśnięciu przycisku Wyślij, Twoja sprawa pojawi się w naszym systemie i automatycznie będzie procedowana.

Istnieje również opcja szybkiego wyszukiwania i rozwiązywania problemów. Po wpisaniu w Temat konkretnego zapytania z prawej strony ekranu pojawi się podpowiedź, która może być rozwiązaniem problemu.

Kontakt Z Obsługą Klienta
Powiedz Nam, Jak Możemy Pomóc.

*** Temat**
data portal

*** Opis**

Potrzebujesz Szybkich Odpowiedzi?
Tutaj Znajdziesz To, Czego Potrzebujesz.

- Jak pobrać z Portalu Oprogramowania Software Portal wczesniejszą wersję bibliotek DTM Knowledge • 1 sie 2023
- Błąd SLM-A1 API220 podczas próby aktywacji Field Data Manager/MS20 MS21 MS24 Knowledge • 12 sty 2022
- MS20 Field Data Manager - brak połączenia online z bazą danych Knowledge • 29 gru 2021
- MS20 Field Data Manager - problem z aktywacją offline Knowledge • 17 paź 2023
- DTM Field Data Manager Professional - nie działa na zwykłym komputerze

Po kliknięciu w jedną z opcji pojawi się okno z propozycjami rozwiązania problemu.

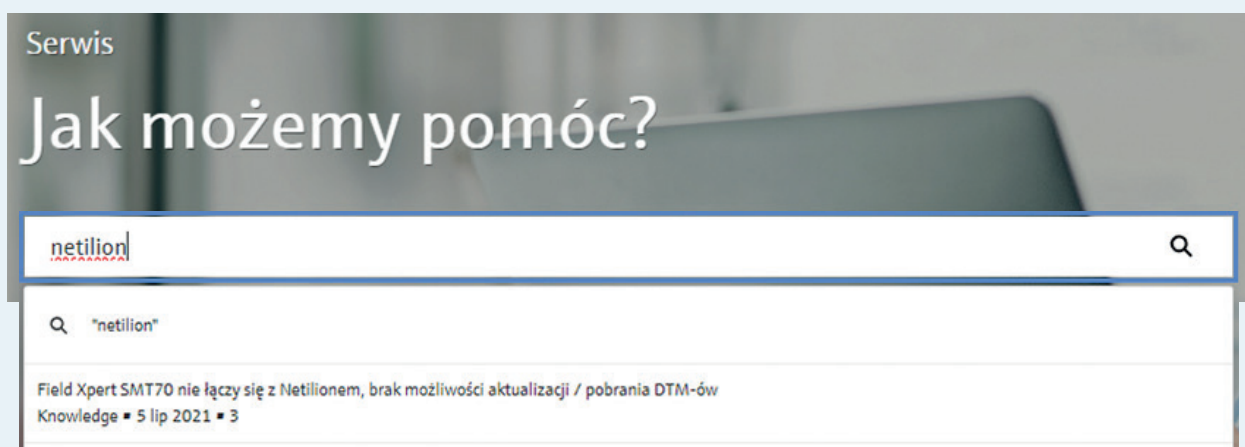
Aby śledzić status swojego zgłoszenia, skontaktować się z serwisantem obsługującym zgłoszenie, dodawać pliki lub zdjęcia, kliknij Zgłoszenia Serwisowe / Cases na stronie głównej i wybierz właściwe z listy.

Nu...	Temat	Contact	Data/godzin...	St...
1	00793726 WG: DeviceCare - connection with PMP75 impossible [pcid:173198]	Adam Kozminski	18.07.2018, 23:...	Closed
2	00793789 Digital communication - deactivation code request	Adam Kozminski	19.07.2018, 03:...	Closed
3	00805737 Special process connection in CLS15	Bartosz Frasz	23.08.2018, 04:...	Closed
4	00806345 CPA450 and spares	Bartłomiej Biczysko	27.08.2018, 06:...	Closed

4. Baza wiedzy

→ Portal Serwisowy zawiera nie tylko odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania, ale również obszerną bazę wiedzy praktycznej. System pozwala w łatwy i prosty sposób pomóc rozwiązać bardziej skomplikowane problemy, nawet jeśli te sporadycznie lub tylko jednokrotnie pojawiły się w przeszłości. Portal to konkretne rozwiązania oparte na prawdziwych przykładach, co wyróżnia go na tle konkurencyjnych rozwiązań.

Aby wyszukać odpowiedź na pytanie techniczne, możesz skorzystać z paska wyszukiwania na stronie głównej.



Rozwiązań można wyszukiwać w oparciu o m.in. słowa, ciągi słów, numery zgłoszenia i seryjne, treść komunikatów zgłaszanych przez urządzenia itp. Najtrafniejsze propozycje dla danego zapytania wyświetlane są jako pierwsze.

→ Artykuł nie rozwiązuje w pełni zapytania? W takim przypadku należy spróbować inaczej sformułować zapytanie lub utworzyć nowe zgłoszenie korzystając z funkcji Skontaktuj się z pomocą techniczną.

W przypadku dodatkowych pytań skontaktuj się telefonicznie pod numerem: **+48 71 773 00 10** lub napisz maila na: **serwis.pl@endress.com**

Endress+Hauser Polska sp. z o.o.
ul. Wołowska 11 | 51-116 Wrocław | Polska
tel.: +48 71 773 00 00
info.pl@endress.com
www.services.endress.com

Endress + Hauser 