

Smart Support

Pakiety wsparcia technicznego dla urządzeń Endress+Hauser

Twoje korzyści

- Ograniczenie nieplanowanych przestojów instalacji
- Mniejsze obciążenie służb utrzymania ruchu
- Oszczędność kosztów związanych z wizytami serwisowymi na obiekcie i zwrotami urządzeń do serwisu
- Większa znajomość używanego oprzyrządowania

Kontakt:

- Portal serwisowy: www.services.endress.com
- E-mail: serwis.pl@endress.com
- Telefon: +48 71 773 00 10



Smart Support to profesjonalne, zdalne wsparcie realizowane przez specjalistów Endress+Hauser, mające na celu jak najszybsze rozwiązanie zgłoszonego problemu.

W przypadku incydentu lub awarii nasi eksperci są do Twojej dyspozycji, aby zapewnić Ci jak najszybszą pomoc w rozwiązaniu problemu. Zakres usług obejmuje m.in. zdalną diagnostykę i przeprowadzenie użytkownika przez czynności serwisowe (np. uruchomienie, konfigurację) podczas wideokonferencji lub w ramach funkcji współdzielenia ekranu.

Otrzymujesz również dedykowany dostęp do rosnącej bazy wiedzy

o przyrządach, aplikacjach i obsłudze serwisowej Endress+Hauser, umożliwiający doskonalenie swoich umiejętności, samodzielne rozwiązywanie problemów oraz zgłębianie zagadnień technicznych.

W ramach Smart Support możesz tworzyć, aktualizować i zarządzać zgłoszeniami do zespołu pomocy technicznej Endress+Hauser, a także skorzystać z rozszerzonego pakietu idealnie dopasowanego do Twoich potrzeb: z gwarantowaną dostępnością, czasem reakcji i opcjami zdalnej łączności.

W pełni wykorzystaj ofertę Endress+Hauser, aby zwiększyć swoje korzyści i zmaksymalizować wyniki biznesowe.

Pakiety wsparcia technicznego Endress+Hauser

Usługa Smart Support jest dostępna w kilku różnych pakietach wsparcia, zaprojektowanych tak, aby utrzymać Twoje przyrządy w optymalnej kondycji. Zapoznaj się z gamą opcji i wybierz pakiet usług, który najlepiej odpowiada Twoim potrzebom. Skontaktuj się z Działem Serwisu Endress+Hauser, aby uzyskać szczegółowe informacje o możliwościach, dostępności i cenie usług.

| | BASIC | PLUS | PREMIUM | ELITE |
|--|--------------------|--------------------|---------------------|---------------------|
| Dostęp do bazy wiedzy Endress+Hauser | Podstawowy | Rozszerzony | Rozszerzony | Rozszerzony |
| Zgłoszenia online i telefonicznie | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Dostępność pomocy technicznej | 8/5 (pon-pt, 8-16) | 8/5 (pon-pt, 8-16) | 14/5 (pon-pt, 7-21) | 14/7 (pon-nd, 7-21) |
| Gwarantowany czas kontaktu od zgłoszenia | | 4 h | 2 h | 2 h |
| Transmisja wideo (za pomocą aplikacji SightCall) | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Zdalne wsparcie poprzez współdzielenie ekranu | | | ✓ | ✓ |
| Cena usługi | Bezpłatnie | 1000 EUR rocznie* | 5000 EUR rocznie* | Zapytaj o ofertę |

* - ważność cen: 31.12.2022



Dedykowany dostęp do bazy wiedzy

Wiedza ekspertów dostępna 24/7, umożliwia doskonalenie swoich umiejętności i samodzielne rozwiązywanie problemów.



Wsparcie online i przez telefoniczny hotline

Pomoc techniczną uzyskasz online przy pomocy osobistego konta lub dzwoniąc do centrum wsparcia technicznego.



Dostępność wsparcia technicznego

Dostępność konsultantów i gwarantowany czas reakcji eksperta uzgodniony w kontrakcie.



Wsparcie wizualne poprzez transmisję wideo

Możliwość korzystania z transmisji wideo na żywo za pomocą smartfonu lub tabletu (za pośrednictwem aplikacji SightCall).




Zdalne wsparcie poprzez współdzielenie ekranu

Udostępniając ekran poprzez Field Xpert, uzyskasz wsparcie bezpośrednio przy urządzeniu, dostosowane do potrzeb w zakresie uruchomienia, konfiguracji lub diagnostyki urządzenia.

www.pl.endress.com

Endress+Hauser Polska sp. z o.o.
ul. Wołowska 11
51-116 Wrocław
Tel. +48 71 773 00 00
Fax +48 71 773 00 60
info.pl@endress.com

Znajdź nas na 

Endress+Hauser 

People for Process Automation